

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN UNIT AUDIT PENGURUSAN PTG KEDAH BAGI BULAN MAC 2019**

BIL	JANJI	TEMPOH MASA PENYELESAIAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD*	% MENEPATI STANDARD**	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD***	% TIDAK MENEPATI STANDARD****	
	<b>PENGURUSAN ADUAN AWAM PTG KEDAH</b>						
	i) Mengeluarkan aduan terima kepada pengadu dari tarikh aduan diterima.	1 hari	35	100%	0	100%	35
	ii) Memanjangkan aduan kepada jabatan atau agensi bagi mendapatkan maklumbalas dari tarikh aduan diterima.	3 hari	35	100%	0	100%	35
	iii) Memastikan aduan awam yang diterima diambil tindakan oleh Jabatan Pelaksanaan	7 hari	27	77%	8	23%	35