

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN UNIT AUDIT PENGURUSAN PTG KEDAH BAGI BULAN JANUARI 2019

BIL	JANJI	TEMPOH MASA PENYELESAIAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD*	% MENEPATI STANDARD**	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD***	% TIDAK MENEPATI STANDARD****	
	PENGURUSAN ADUAN AWAM PTG KEDAH						
	i) Mengeluarkan aduan terima kepada pengadu dari tarikh aduan diterima.	1 hari	96	100%	0	100%	96
	ii) Memanjangkan aduan kepada jabatan atau agensi bagi mendapatkan maklumbalas dari tarikh aduan diterima.	3 hari	96	100%	0	100%	96
	iii) Memastikan aduan awam yang diterima diambil tindakan oleh Jabatan Pelaksanaan	7 hari	91	95%	5	5%	96