

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN UNIT AUDIT PENGURUSAN PTG KEDAH BAGI BULAN DISEMBER 2016

BIL	JANJI	TEMPOH MASA PENYELESAIAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			JUMLAH MENEPATI STANDARD*	% MENEPATI STANDARD**	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD***	% TIDAK MENEPATI STANDARD****	
	PENGURUSAN ADUAN AWAM PTG KEDAH						
	i) Mengeluarkan akuan terima kepada pengadu dari tarikh aduan diterima.	1 hari	15	100%	0	0%	15
	ii) Memanjangkan aduan kepada jabatan atau agensi bagi mendapatkan maklumbalas dari tarikh aduan diterima.	3 hari	15	100%	0	0%	15
	iii) Memastikan aduan awam yang diterima diambil tindakan oleh Jabatan Pelaksanaan	7 hari	9	60%	6	40%	15