

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN PTG KEDAH  
(BULAN MEI 2016)**

Unit : SIMPANAN MELAYU (Unit M)

Bil.	Janji	Tempoh Masa Penyelesaian	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Masa/Standard		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard***	% Tidak Menepati Standard****	
1	Memproses dan mengemukakan kepada Pihak Berkuasa Negeri permohonan Cabut Keluar Tanah Simpanan Melayu dan ditukarganti dengan Tanah Luar Simpanan Melayu.	30 Hari Bekerja	0	0%	2	100%	2
2	Memproses dan mengemukakan kepada Pihak Berkuasa Negeri permohonan Isytihar Syarikat, GLC, Institusi dan individu sebagai "Melayu" mengikut seksyen 19 Undang-undang No.63 (Tanah Simpanan Bagi Orang-orang Melayu).	30 hari bekerja	0	0%	2	100%	2
3	Memproses dan mengemukakan kepada Pihak Berkuasa Negeri permohonan Pemerolehan Tanah oleh Warganegara dan Syarikat Asing	30 hari bekerja	0	0%	1	100%	1
4	Menerima dan memproses permohonan pindah milik tanah Bersyarat Sekatan Kepentingan di bawah Seksyen 124 Kanun Tanah Negara seperti berikut:  *Dengan kebenaran Majlis Mesyuarat Kerajaan/Menteri Besar Negeri Kedah dengan menggunakan Sistem e-Consent.	30 hari bekerja	0	0%	11	100%	11

Bil.	Janji	Tempoh Masa Penyelesaian	Menepati Tempoh		Tidak Menepati Masa/Standard		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard***	% Tidak Menepati Standard****	
5	Menerima keputusan daripada Pihak Berkuasa Negeri dan memaklumkan kepada pemohon. 7 hari.	7 hari					