

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN UNIT AUDIT PENGURUSAN PTG KEDAH
(BULAN FEBUARI 2016)**

Bil.	Janji	Tempoh Masa Penyelesaian	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard***	% Tidak Menepati Standard****	
1	Pengurusan Aduan Awam PTG Kedah						
	i) Mengeluarkan akaun terima kepada pengadu dari tarikh aduan diterima.	1 hari bekerja	28	100%	0	0%	28
	ii) Memanjangkan aduan kepada jabatan atau agensi bagi mendapatkan maklumbalas dari tarikh aduan diterima.	3 hari bekerja	28	100%	0	0%	28
	iii) Memastikan aduan awam yang diterima diambil tindakan oleh Jabatan Pelaksanaan	7 Hari	23		5		28

Bil.	Janji	Tempoh Masa Penyelesaian	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard***	% Tidak Menepati Standard****	